

觀點一 (Point of View I) *Today Daily News* (18-9-2010): 8.

作者: 林志寧, 多倫多衝突管理顧問總監。 [www.tcmconsulting.ca](http://www.tcmconsulting.ca)

生活上的磨擦往往發生得比我們所預計的來得快。有意無意的一個眼神, 一句話, 就連片刻的緘默, 也可能會即時引發【雷電交加】般的口角戰, 甚至連做夢也未想過的衝突。你一句, 我一句, 速度越來越快, 聲音越來越大, 句子越來越多, 用詞越來越凶, 內容越來越狠, 以至局面越來越火爆, 結果...。結果往往難以估計, 甚至不堪設想。當然, 引發衝突的導火線, 又何止以上所提及的。相信讀者們, 必能輕易列舉出連串的例子。

記得曾在報章上讀過一則勸喻要與家人和睦共處的廣告。廣告中有一句這樣的話:【不要為一口氣, 而失去一個家。】。何謂【一口氣】? 為何【一個家】? 廣告中的話, 暗藏了設計這句話的人的假設和價值觀。簡單說, 這句話顯露出寫話的人的觀點。廣告中的【一口氣】該是指怒氣, 叫我想起自小已常常聽見的【火遮眼】和【眼火爆】。在生活上, 有無數的大小事情和人物, 都可能成為我們動怒的罪魁禍首。就連自己在鬧情緒時, 也往往會無緣無故遷怒於人。當怒氣一被觸動, 就馬上像奔馳的列車, 令人變得瘋狂癡喪, 任由你用盡九牛二虎之力, 也難以叫它停下來。怒氣巨大的殺傷力, 是從何而來的呢?

帶有不能估計殺傷力的怒氣, 往往是由我們的觀點 ( **Point of view: perspective** ) 引發的。怒氣一被引爆, 在極速中, 我們便咬定自己的觀點, 就是唯一的觀點! 彷如戰機在極速中鎖定敵方目標, 瞄準發射, 深信絕無錯失, 睇法一定正確。只可惜, 連備有最先進儀器的戰機, 也頻頻誤中友好目標 ( **Friendly targets** )。當怒氣被錯誤的觀點牽制和主導時, 我們會【緊咬】不放, 情願兩敗俱傷, 同歸於盡, 亦甘願讓在怒火中鎖定的觀點把整件事, 整個家, 整段婚姻摧毀。那豈不是太可惜嗎?

曾聽過以下的故事。一位皇帝邀請他國家中三位最傑出的畫家為他畫肖像。這一位瞎了左眼, 癱了右腿的皇帝吩咐畫家們, 肖像必須真實又要能顯出皇帝的威

儀。否則必死無疑。第一位畫家把皇帝畫成一個身體毫無殘障的人。皇帝大罵他畫像失實，把他即時處決。第二位畫家把皇帝身體的殘障盡顯在肖像中，氣的皇帝七竅生煙，他也難逃厄運，馬上身首異處。第三位畫家把皇帝畫成一位威猛的狩獵者。已癱的右腿被草叢擋住，彷彿如跪在地上，已瞎的左眼緊緊閉住，讓右眼能瞄準獵物。皇帝讚不絕口，聲聲稱讚：【畫得好！畫得好！太好了！】

對一件事情的看法，往往可以從超過一個角度去觀看。在怒火中鎖定的觀點，未必就是唯一的觀點，更未必就是唯一可靠的觀點。